

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

I. Définitions :

Applicatifs : désigne l'ensemble des programmes et solutions logicielles composant la Solution Cooprog (ci-après « La Solution ») et mis à disposition de l'UTILISATEUR dans le cadre des Services.

Contrat : on entend par Contrat les Conditions Générales d'Utilisation et les documents auxquels elles renvoient tels que listés en son article 2, dont le présent document.

Données : désigne l'ensemble des informations et données de l'UTILISATEUR, saisies, entrées ou téléchargées, automatiquement ou par l'Utilisateur, dans les Applicatifs. Cela désigne également les informations traitées, modifiées ou générées par ou via les Applicatifs.

Données personnelles : désigne les données qui, au sens de la Législation relative à la protection des données personnelles, permettent de désigner ou d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique.

Données non personnelles : désigne l'ensemble des Données à l'exception des Données personnelles.

Services : désigne l'ensemble des services que le CONCEPTEUR s'engage à fournir à l'UTILISATEUR en exécution du Contrat, notamment :

- (i) la mise à disposition des Applicatifs à l'UTILISATEUR,
- (ii) l'hébergement des Applicatifs et des Données,
- (iii) l'administration et le support des serveurs d'hébergement,
- (iv) la sauvegarde des Données,
- (v) le support et la maintenance des Applicatifs et,
- (vi) la correction des Incidents de Sécurité.

UTILISATEUR : désigne la société ou la personne physique qui a conclu un contrat avec le CONCEPTEUR afin de bénéficier d'un accès aux Applicatifs et aux Services.

Utilisations autorisées : désigne la collecte et le traitement des Données par le CONCEPTEUR afin :

- de fournir les Services à l'UTILISATEUR ;
- de transmettre les informations à des tiers utilisateurs des Services dans la limite des modalités acceptées par l'UTILISATEUR (degré de transparence limité ou ouvert) ;
- de réaliser des analyses de l'utilisation de la Solution par zones géographiques ;
- d'adresser des contenus de formation et d'accompagnement pour la prise en main de la Solution ;

- d'adresser des informations concernant les évolutions de la Solution et les nouveaux services liés ;
- de mesurer la quantité de Gaz à effet de serre (GES) économisée grâce à l'utilisation de la Solution ;
- de proposer un support technique en cas de difficulté dans l'utilisation des Services ;
- de réaliser des études sur les usages des Services.

II. Données personnelles :

1 - Type d'informations :

Le CONCEPTEUR recueille et traite, en qualité de responsable du traitement, les Données personnelles suivantes sur l'UTILISATEUR :

- Nom
- Prénom
- Adresse
- Email
- Téléphone
- Profession
- Lieu de travail
- Photo de profil
- Données techniques (adresse IP...)

2 - Obtention des informations :

Les Données personnelles sont fournies directement par les UTILISATEURS, pour l'une des raisons suivantes :

- L'UTILISATEUR a répondu au formulaire permettant d'avoir accès aux Applicatifs et aux Services, et il a ainsi donné son consentement comme base légale de traitement des données. Il peut le retirer à tout moment ;
- L'UTILISATEUR a répondu à un formulaire de contact sur le site internet, et il a ainsi donné son consentement comme base légale de traitement des données. Il peut le retirer à tout moment.

Le CONCEPTEUR peut également recevoir des Données personnelles provenant de l'UTILISATEUR.

3 - Bases légales du traitement :

Les bases légales pour utiliser les Données personnelles sont les suivantes :

- L'UTILISATEUR a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques. Il peut retirer son consentement à tout moment ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel l'UTILISATEUR est partie, l'UTILISATEUR agissant sur sa demande, ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de l'UTILISATEUR ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le CONCEPTEUR est soumis ;

- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le CONCEPTEUR ou par un tiers.

4 - Finalités autorisées :

Le CONCEPTEUR utilise les informations collectées pour les finalités suivantes :

- Fournir l'accès aux Applicatifs et aux Services tels que décrits dans les Conditions Générales d'Utilisation, le cas échéant prévues dans le cadre de la relation contractuelle entre le CONCEPTEUR et l'UTILISATEUR ;
- Améliorer et assurer la sécurité du site sur la base de l'intérêt légitime à protéger le site internet d'éventuelles attaques informatiques ;
- Réaliser des statistiques sur le site sur la base de l'intérêt légitime à améliorer le site internet, sa visibilité, ainsi que la qualité des prestations ;
- Informer les UTILISATEURS des nouvelles fonctionnalités, services, formations ou mises à jour du CONCEPTEUR, sur la base de leur consentement.

5 - Traitement et transfert de Données personnelles :

Le CONCEPTEUR peut partager les Données personnelles nécessaires dans le cadre de l'exécution du contrat dans le cadre des prestations de services, aux salariés spécialement autorisés de la société, ainsi qu'à des prestataires extérieurs, dans le cadre des Finalités autorisées. L'UTILISATEUR a expressément donné son consentement à ce partage.

Le CONCEPTEUR peut être amené à partager des informations en cas d'obligation légale, ou après une décision judiciaire. En ce cas, il s'assurera d'obtenir les garanties nécessaires pour sécuriser le transfert et assurer le même niveau de protection qu'au sein de l'UE.

En toute hypothèse, le CONCEPTEUR met tout en œuvre pour garantir le maximum de protection des Données personnelles auprès de ses prestataires.

6 - Conservation des Données :

Les informations personnelles sont stockées en toute sécurité dans des serveurs situés en Suisse, par l'intermédiaire de Infomaniak Network SA, dont le siège social est basé à Genève en Suisse (voir « Mentions légales »).

Le CONCEPTEUR conserve les Données personnelles pendant le temps de la relation contractuelle. Il supprimera automatiquement les Données personnelles de l'UTILISATEUR **dès la suppression de son compte ou, en l'absence de suppression, en cas d'inactivité, 1 (un) an après sa dernière connexion.**

Pour les données personnelles collectées à des fins de prospection, le CONCEPTEUR conserve les Données personnelles pendant une durée maximum de **7 (sept) jours après leur collecte.**

Le CONCEPTEUR supprime les informations de ses serveurs une fois ces laps de temps écoulés.

7 - Exercice des droits sur les Données personnelles :

Droit d'accès :

L'UTILISATEUR a le droit de demander au CONCEPTEUR l'accès aux Données personnelles qui les concernent ainsi que d'obtenir une copie de celles-ci.

Droit de rectification :

L'UTILISATEUR a le droit de demander au CONCEPTEUR de rectifier des informations qui le concernent s'il pense qu'elles sont inexactes.

L'UTILISATEUR a également le droit de demander au CONCEPTEUR de compléter les informations que l'UTILISATEUR pense incomplètes.

Droit à l'effacement :

L'UTILISATEUR a le droit de demander au CONCEPTEUR d'effacer les Données personnelles qui le concernent dans certaines circonstances.

Droit à la limitation d'un traitement :

L'UTILISATEUR a le droit de demander au CONCEPTEUR de limiter le traitement de Données personnelles qui le concernent dans certaines circonstances.

Droit d'opposition à un traitement :

L'UTILISATEUR a le droit de s'opposer au traitement de Données personnelles qui le concernent dans certaines circonstances.

Droit à la portabilité des données :

L'UTILISATEUR a le droit de demander que le CONCEPTEUR mette à sa disposition l'ensemble des Données personnelles qui le concernent pour les transférer vers une autre organisation, dans certaines circonstances.

Pour exercer leurs droits, les UTILISATEURS peuvent s'adresser à :

l'adresse postale suivante : Onda, 13, bis rue Henry Monnier, 75009 Paris, France
ou à l'adresse email suivante : contact@cooprog.eu

L'exercice des droits est libre et gratuit. Le CONCEPTEUR aura ensuite **1 (un) mois** pour répondre à la demande. Un temps supplémentaire pourra toutefois être nécessaire selon la difficulté de la demande.

8 - Réclamation auprès de la CNIL :

Si l'UTILISATEUR estime que ses droits sur ses Données personnelles ne sont pas respectés, après contact avec le CONCEPTEUR, il peut adresser une réclamation à la CNIL à l'adresse suivante :

CNIL - Service des plaintes
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07

9 - Cookies et autres traceurs :

Le CONCEPTEUR utilise le cookie suivant dans le cadre de la mise à disposition du site internet :

- Authentification de l'UTILISATEUR sur le site internet (token).

L'UTILISATEUR est informé que le CONCEPTEUR fait appel à l'outil *OpenStreetMap* pour la cartographie et la géolocalisation présente dans la Solution. L'UTILISATEUR accepte que cet outil puisse comporter certains cookies afin d'en permettre son bon fonctionnement. Le CONCEPTEUR ne peut être tenu responsable de la collecte de données par cet outil.

III. Données non personnelles :

1 - Type d'informations :

Le CONCEPTEUR recueille l'ensemble des Données non personnelles que l'UTILISATEUR lui transmet dans le cadre de la relation contractuelle notamment les informations liées à la programmation dans les lieux inscrits.

2 - Obtention des informations :

Les Données non personnelles sont transmises au CONCEPTEUR par l'UTILISATEUR dans le cadre de la relation contractuelle définie dans les Conditions Générales d'Utilisation, ou par l'UTILISATEUR, par l'intermédiaire des Applicatifs ou par tout autre moyen.

3 - Utilisations autorisées :

Le CONCEPTEUR collecte et traite les Données non personnelles pour les utilisations suivantes :

- Fournir les Services à l'UTILISATEUR ;
- De transmettre les informations à des tiers utilisateurs des Services dans la limite des modalités acceptées par l'UTILISATEUR (degré de transparence limité ou ouvert) ;
- De réaliser des analyses de l'utilisation de la Solution par zones géographiques ;
- D'adresser des contenus de formation et d'accompagnement pour la prise en main de la Solution ;
- D'adresser des informations concernant les évolutions de la Solution et les nouveaux services liés ;
- De mesurer la quantité de Gaz à effet de serre (GES) économisée grâce à l'utilisation de la Solution ;
- de proposer un support technique en cas de difficulté dans l'utilisation des Services ;
- de réaliser des études sur les usages des Services.

4 - Conservation des Données :

Les informations liées aux projets programmés sont effacées soit par le programmeur ayant renoncé à un projet ou automatiquement par le CONCEPTEUR lorsque la période concernée est révolue.

Toutes les autres données non personnelles renseignées par l'UTILISATEUR sont supprimées à la clôture de son compte ou, en l'absence de clôture, 1 (un) an après sa dernière connexion en cas d'inactivité.

5 - Stockage et transfert des Données non personnelles :

Les informations non personnelles sont stockées en toute sécurité par l'intermédiaire de la société Infomaniak Network SA, dont le siège social est basé à Genève en Suisse comme indiqué dans les « Mentions légales ».

Le CONCEPTEUR peut partager les Données non personnelles nécessaires au contrat dans le cadre de l'exécution des prestations de services, aux salariés spécialement autorisés de la société, ainsi qu'à des prestataires extérieurs, dans le cadre des Utilisations autorisées. L'UTILISATEUR a expressément donné leur consentement à ce partage.

IV. Date d'entrée en vigueur :

Cette version de la politique de gestion des données est entrée en vigueur le **15 septembre 2023**.